

## Договор публичной оферты

11.10.2024

### Основные понятия

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <https://classicdressage.ru/> без цели размещения Заказа.

Заказчик — физическое лицо или представитель юридического лица, посетитель Сайта или посетитель выставки, ярмарки или иной витрины, где можно ознакомиться с товаром, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить или разместивший Заказ на изготовление амуниции.

Сайт — <https://classicdressage.ru/>; <https://olgarsspb.ru/> информационный ресурс описывающий продукцию производства.

Выставка, ярмарка - это кратковременное или долговременное мероприятие на котором присутствует стенд Производителя с товарами данный стенд приравнивается к витрине сайта и условия приобретения образцов аналогичны размещению заказа на сайте. Так же стенд может выдавать размещенные уже на сайте заказы, при наличии на стенде образцов отвечающих параметрам Заказа.

Товар — продукция производства представленная к заказу Сайте, а так же в публичных местах выставках, ярмарках, конных мероприятиях.

Заказ — должным образом оформленный запрос заказчика на изготовление и доставку по указанному адресу товаров.

Корзина – форма заказа на сайте, в которой перечисляются заказанные товары и указываются минимально- необходимые для доставки данные заказчика.

Предоплата – частичное внесение стоимости заказа, стандартный размер предоплаты заказа по седлу составляет 50%, по остальным изделиям предоплата может быть полной или 50% по согласованию с Производителем.

Оплата Заказа – внесение остаточной стоимости заказа или полная оплата суммы заказа сразу.

Производитель - ИП Романова ОМ, именуемые в публичной среде и на сайте маркой/брендом - Classic Dressage / Классик Дрессаж, OLGARS / ОЛГАРС

### 1. Общие положения

- 1.1. Производитель осуществляет прием заказов на производство Товаров через Интернет-витрину по адресу <https://classicdressage.ru/>, <https://olgarsspb.ru/> а так же через указанные на сайте мессенджеры по официальным контактам.
- 1.2. Заказывая Товары через Интернет-витрину или через мессенджер по официальным контактам указанным на сайте, Пользователь соглашается с условиями заказа и доставки Товаров, изложенными ниже (далее — Условия изготовления/ производства товаров).
- 1.3. Настоящие Условия изготовления товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4. Соглашение может быть изменено Производителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения. При этом, Заказы выполняются на основании оферты действовавшей на момент заказа.
- 1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Заказчиком с момента регистрации хотя бы одного заказа через форму заказа в Корзине и или принятия и оплаты заказа любым удобным способом.

**1.6.** Сообщая производителю свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Заказчик дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Заказчиками, например Логистических компаний осуществляющих доставку заказов.

**1.7.** Осуществляя Заказ, Заказчик соглашается с тем, что Производитель может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение и никаким образом не передает свои обязательства третьим лицам.

**1.8.** Все права и обязательства по заключенному с Заказчиком Договору возникают непосредственно у Исполнителя.

## **2. Предмет соглашения**

**2.1.** Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Заказчику приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением торговой деятельности, Товары, представленные в каталоге производителя на сайте <https://classicdressage.ru/>; <https://olgarsspb.ru/>.

**2.2.** Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-витрины.

## **3. Регистрация заказа на сайте**

**3.1.** Заказ на Сайте осуществляется с помощью кнопки «Оформить заказ» через форму заказа из «Корзины» или формы обратной связи любого запроса на сайте.

**3.2.** Отправка данных формы заказа на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

**3.3.** Производитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при оформлении заказа.

**3.4.** Общение Заказчика с менеджерами и иными представителями Classic Dressage осуществляется по официальным контактам и каналам связи указанным на витрине в разделе «Связаться с нами», а также с использованием чата непосредственно размещенного на сайте <https://classicdressage.ru/>; <https://olgarsspb.ru/>

## **4. Товар и порядок совершения заказа.**

**4.1.** Производитель выполняет производство Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара, что обусловлено особенностями материалов, выделки кожи т.п. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в непосредственно к менеджеру через официальные каналы связи.

**4.2.** После получения запроса на производство товара менеджер может обратиться к заказчику по указанным контактам для уточнения подробностей заказа, снятия мерок, уточнения особенностей и т.п. Изменение заказа возможно до окончательного подтверждения принятия заказа в работу.

**4.3.** Подтверждение заказа с передачей производство выполняется менеджером по указанному заказчиком контакту с отправкой описания заказа согласно Приложения 1 – Форма заказа, и примерными сроками выхода заказа из производства.

**4.4.** В случае невозможности производства выбранных заказчиком Товаров Производитель вправе исключить указанный Товар из Заказа или аннулировать Заказ полностью, уведомив об этом Заказчика путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Заказчиком при регистрации заказа.

**4.5.** В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Производителем Заказчику способом, которым Товар в Заказе был оплачен.

**4.6.** Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Производителем своих обязательств перед Заказчиком.

- 4.7. Производитель оставляет на хранение предоплаченный заказ, в случае невозможности доставки и отсутствия связи с Заказчиком на срок до 6 месяцев, затем заказ аннулируется и расформировывается. Восстановление такого заказа по истечении 6 месяцев невозможно. При этом заказ считается полностью выполненным. Предоплата такого заказа не возвращается.
- 4.8. В случае неполучение заказчиком заказа доставленного в согласованный Пункт выдачи заказов логистической компании, в т.ч. по истечении срока хранения заказа или отказа от получения на адресе доставки заказ возвращается и считается полностью исполненным.
- 4.9. После оформления Заказа на Сайте Заказчику предоставляется информация о предполагаемом сроке готовности Заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Заказчиком при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, информирует об отправке Заказа Заказчику, а так же Получателя или доверенное лицо, если они указаны в Заказе и уточняет особенности доставки (до пункта выдачи Логистической компании или на конкретный адрес).
- 4.10. Дата передачи Заказа на отправку может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке в случае наличия объективных причин или по запросу Заказчика.
- 4.11. Срок доставки от момента передачи в логистическую Компанию, а так же точная дата доставки определяется выбранной логистической компанией.
- 4.12. Правила упаковки и особенности доставки определяются выбранной для доставки логистической компанией и применяются при выполнении доставки заказа, в т.ч. тарифы на доставку, сроки хранения в пункте выдачи, условия возврата посылки и т.п.

## 5. Подарочный сертификат.

- 5.1. Подарочный сертификат это форма предоплаты заказа без внесенного описания заказа с целью оплаты полностью или частично заказа за другое лицо.
- 5.2. Подарочный сертификат выпускается в замен внесенной предоплаты и имеет электронный вид, имеет идентификационное описание: номер сертификата и сумму предоплаты.
- 5.3. Подарочный сертификат аналогично п. 4.7. должен быть реализован в течение 6 мес, т.о. обладатель сертификата должен в течение 6-ти месяцев передать Производителю описание заказа путем создания заказа на сайте или используя любые контакты представленные на сайте.
- 5.4. Возврат предоплаты по подарочному сертификату не производится.
- 5.5. Подарочный сертификат выпускается в течение 24 – 48 часов с момента оформления заказа и отправляется по контактам указанным в описании заказа сертификата.
- 5.6. При покупке подарочного сертификата заказчик выбирает один или несколько сертификатов разного номинала пока не наберет нужную сумму, такой заказ объединяется в один полный сертификат и отправляется как один сертификат номиналом равным сумме Заказа.

## 6. Сроки выполнения заказа.

- 6.1. Средний срок выполнения заказа по седлу составляет 2 – 2,5 календарных месяца с момента оплаты заказа. Срок исполнения Заказа может быть сокращен или увеличен, о чем Производитель информирует Заказчика принятым для коммуникаций способом.
- 6.2. Предоплата заказа является фактическим подтверждением заказа и считается стартовой датой заказа.
- 6.3. Следующий рабочий день за датой оплаты заказа является датой начала производства заказа.
- 6.4. Для всей остальной амуниции срок производства согласовывается непосредственно при подтверждении Заказа.
- 6.5. Срок доставки подарочного сертификата 24-48 часов или, в дату указанную при заказе, как необходимая дата доставки.

## 7. Оплата товара.

- 7.1. На сайте указана полная стоимость изделий, однако при заказе седла можно произвести только 50% оплаты, т.к. остальная стоимость седла оплачивается по готовности заказа непосредственно перед

отправкой Заказа Заказчику. Так же заказы, размещенные не через сайт могут быть по всем позициям предоплачены на 50% и оплачены полностью по готовности.

- 7.2. Стоимость дополнительной отделки и изменения модели рассчитывается индивидуально и предоставляются по запросу Заказчика и согласовываются отдельно, такие опции на сайте не представлены.
- 7.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит несмотря на то, что Заказ на момент изменения цен еще не выполнен.
- 7.4. Доставка Заказа производится после 100% оплаты заказа.
- 7.5. В случае отказа Заказчика от оплаты Производитель вправе отозвать Доставляемый Заказ.
- 7.6. В случае отказа от полной оплаты заказа более, чем 14 календарных дней с момента уведомления о готовности Заказа Производитель вправе считать, что на 15 день все обязательство производителя перед заказчиком выполнены в полном объеме, однако это не снимает с Заказчика обязательств по полной оплате Заказа.

## 8. Доставка заказа.

- 8.1. Подарочный сертификат доставляется электронно по указанным контактам в форме заказа.
- 8.2. Если заказ отправлен до исполнения заказчиком п. 7.2. это не означает, что Заказ оплачен и не снимает с заказчика обязательств по полной оплате Заказа.
- 8.3. Территория доставки Товаров представленных на Сайте и выполненных Заказов ограничена пределами Российской Федерации.
- 8.4. В случае необходимости доставки Заказа за пределы Российской Федерации ответственность за условия доставки, выбранный способ доставки берет на себя Заказчик и Заказ будет считаться доставленным с момента передачи его в Логистическую компанию.
- 8.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально по тарифам логистической компании, исходя из сведений о Товаре, весе Товара, региона и способа доставки и оплачивается Заказчиком непосредственно в Логистическую компанию при получении Заказа.
- 8.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью заказа. Заказчик может на свое усмотрение выбрать Логистическую компанию и заказ будет отправлен при наличии у нас возможности отправить заказ выбранным способом.

## 9. Изменение заказа.

- 9.1. Изменение заказа до момента готовности заказа возможно при наличии технической возможности внесения таких изменений.
- 9.2. Не возможно после старта изготовления внесение таких изменений как, цвет кожи, отделка, тип модели.

## 10. Условия возврата.

- 10.1. В соответствии с законом о Защите прав потребителей Заказчик может отказаться даже от качественного товара, заказанного из Стандартных моделей без применения каких-то изменений по меркам или цветам. Сделать это можно в течение 7 дней после доставки товара. При этом Товар не должен иметь никаких следов эксплуатации.
- 10.2. Заказчик не может отказаться от заказа, выполненного по конкретным меркам по конкретной лошади, а так же с внесением модификации в стандартные модели, например цвет строчки, вышивки, украшение стразами, цветная отделка и т.п.
- 10.3. Товар надлежащего качества выполненный на заказ с применением индивидуальных размеров, отделки обмену и возврату по стандартным условиям не подлежит.
- 10.4. Заказчик может сообщить Исполнителю о желании отказаться от данного товара выполненного на заказ и вернуть его, тогда Исполнитель при наличии возможности может передать товар своему другому заказчику и вернуть деньги, с учетом понесенных издержек на такую операцию, включая

налоги и сборы за финансовые операции, транспортные расходы, сроки такого возврата зависят от возможности реализации персонального заказа.

- 10.5. Исполнитель вправе отказаться от принятия на реализацию Товаров из выполненного заказа без объяснения причин Заказчику.
- 10.6. Все товары приобретенные Заказчиками на выставках, ярмарках имеют те же условия получения и возврата, что и товары заказанные на сайте или иным способом.
- 10.7. Все остальные гарантии качества обмена и возврата действуют в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 11. Конфиденциальность и защита информации

- 11.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 11.2. При оформлении Заказа на сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки заказа.
- 11.3. Информация о лошади, параметры и характеристики товара не относится к персональным данным.
- 11.4. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях оформления доставки Заказа.
- 11.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств по Заказу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 11.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://classicdressage.ru/> и <https://olgarsspb.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 11.7. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Посетителем/Заказчиком на Сайте в общедоступной форме или через мессенджер.
- 11.8. Исполнитель не имеет возможности проверки данных Фамилии, Имени, Отчества и других данных – поэтому за легитимность и корректность данных несет ответственность лицо предоставившее эти данные.
- 11.9. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком.

## 12. Срок действия Публичной оферты

- 12.1. Настоящая Публичная оferта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Заказчиком, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

## 13. Реквизиты исполнителя

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ РОМАНОВА ОЛЬГА МИХАЙЛОВНА

ИНН 780527412955

Расчетный счет 40802810300008093709

ОГРН/ОГРН/ИП 325784700096409

Банк АО «ТБанк»

БИК банка 044525974

ИНН банка 7710140679

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Юридический адрес банка 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Телефон: +7-921-327-8003

<https://classicdressage.ru/>



Приложение 1.

Форма заказа.

Заказчик Фамилия Имя

контакт

**Способ и адрес доставки**

**Номер заказа основной** \_\_\_\_\_

Описание заказа	Стоимость	Комментарий
ИТОГО	0 ₽	
предоплата 50%	0 ₽	
Остаток на момент готовности	0 ₽	

Ориентировочный срок выхода с производства -

Фото к заказу:

